

IT-support assistent - fokus på butik og brugersupport - deltid

Frist:
30-11-2025

Kontaktperson:
Daniel Benjamin Olsen

Jobområde:
IT

Stillingstype:
Deltid

Startdato:
Så hurtigt som muligt

Vi søger en servicemindet medarbejder til en deltidsstilling i vores IT-afdeling på Imercos hovedkontor i Herlev.

De primære opgaver vil være

- Yde brugervenlig support til medarbejderne i vores butikker, på hovedkontoret og på Centrallageret
- Sagsoprettelse af alle henvendelser i vores sagssystem, Fresh Service
- Overlevere mere komplekse sager til kolleger i IT-supporten

Supporten til butikker foregår som udgangspunkt over telefon og remote forbindelse til udstyr, samt over mail via vores sagsstyringssystem Fresh Service.

Vi forventer, at du er flittig, serviceorienteret og kan bevare roen samt det gode humør, selv når butikkerne har travlt. Stor erfaring indenfor IT er ikke påkrævet, men en god, grundlæggende IT-forståelse og naturlig interesse er vigtig. Ligeledes vil erfaring inden for Navision være en fordel. Størstedelen af henvendelser vil som udgangspunkt være hjælp til simple udfordringer i butiksprocesser og den daglige gang i butikkerne.

Om os

Imercos IT-afdeling består af i alt 16 medarbejdere og heraf får du 4 gode kollegaer i supporten. Tilsammen supporterer vi alle de gode medarbejdere i vores pt. 166 butikker, på vores hovedkontor i Herlev og på Centrallageret i Vallensbæk.

Arbejdstider og oplæring

Stillingen er en deltidsstilling på ca. 12,5 timer om ugen, der som udgangspunkt vil ligge som 2 timer mandag, onsdag og fredag kl. 16-18, 6,5 time hver anden lørdag kl. 8:30 – 15:00 og 5,5 timer enkelte søndage fra 8:30 -14:00. Der kan være mulighed for flere vagter.

Der vil være en oplæringsfase på ca. 4 uger, hvor personligt fremmøde 2 timer om dagen, 3 dage om ugen indenfor almindelig arbejdstid (kl. 8-16), er påkrævet. Efter oplæringsfasen vil det være muligt at tage de fleste vagter hjemmefra via remote arbejde.

Vi tilbyder

- En spændende stilling med stor kontaktflade
- Mulighed for at arbejde hjemmefra
- Personalekøbsordning og forskellige rabataftaler
- Engagerede kolleger.

Finder du stillingen interessant, så send os din ansøgning og CV hurtigst muligt.

Der vil blive afholdt samtaler løbende, og vi søger en kandidat, der kan tiltræde hurtigst muligt.

Har du spørgsmål er du velkommen til at kontakte os. Kontaktinfo finder du til højre i denne annonce.

Vi forbeholder os retten til at fjerne jobopslag før sidste frist, såfremt den rette kandidat er fundet.

Imerco er Danmarks største omnichannel forhandler af køkkenudstyr, borddækning, gaver og boligtilbehør. Imerco har et landsdækkende butiksværk med 165 fysiske butikker, en webshop med over 30.000 varer og driver en af Danmarks største kundeklubber, ImercoPlus, med over 1,9 mio. medlemmer.

Imerco blev startet af visionære isenkræmmere helt tilbage i 1928, og fylder således 100 år i 2028.

Imerco blev i 2007 omdannet til kapitalkæde. I 2017 overtog Imerco detailkæden Inspiration.

Imerco er et datterselskab i M. Goldschmidt Holding koncernen.

Vi er i alt ca. 1.600 ansatte med hovedkontor i Herlev. Hos Imerco har vi et uformelt og positivt miljø med gode sociale relationer, hvor vi samarbejder på tværs af organisationen.