

IT Supporter – Fokus på butik og bruger support

Frist:

31-12-2026

Vi søger en dedikeret IT-supporter til at blive en del af vores team på Imercos Hovedkontor.

Som IT-supporter hos Imerco vil din primære opgave være support af Imercos 165 butikker og de dygtige butikskollegaer, der hver dag skaber gode kundeoplevelser. Derudover vil du også supportere medarbejderne på vores hovedkontor, samt centrallageret.

Supporten til butikker foregår som udgangspunkt over telefon og remote forbindelse til udstyr, samt over mail via vores sagsstyringssystem Fresh Service.

Samtidig vil der være opgaver, hvor du tager ud til butikkerne eller centrallageret for at hjælpe direkte på lokationen.

Fra Helpdesk er du også en vigtig sparringspartner for medarbejderne på hovedkontoret, hvor du hjælper med alt fra daglige IT-spørgsmål til fejlfinding og vejledning.

Startdato:

Hurtigst muligt

Stillingstype:

Fuldtid

Kontaktperson (e-mail):

Daniel Benjamin Olsen

Jobområde:

IT

Vores IT-afdeling består af 17 kollegaer, og i supportteamet får du fem dygtige kollegaer. I Imercos IT-afdeling er en af vores styrker at vi ikke arbejder med traditionel opdeling af 1st og 2nd level support. Vi løfter opgaverne i fællesskab og hjælper hinanden på tværs af kompetencer og ansvarsområder. Det betyder, at du får varierende arbejdsopgaver, hvor du både arbejder med support til butikker og kontor, men også får mulighed for at være involveret i opgaver inden for infrastruktur, systemer og samarbejde med vores udviklere.

Arbejdsopgaver

Selvom dine arbejdsopgaver vil variere, vil en typisk arbejdsdag ofte bestå af følgende opgaver:

- Supportere kollegerne ude i butikkerne – typisk omkring kassesystemet
- Svare på supporthenvendelser, der tikker ind på vores fælles sagsstyringssystem
- Håndtere mindre projekter, såsom udrulning af ny software
- Oprettelse og udskiftning af PC'er og printere, både på lager, HQ og i butik
- Håndtere Walk-in sager fra vores kollegaer på hovedkontoret
- Udvidelse af vores dokumentation, internt og til brugere

Hvem søger vi

Der er flere veje der kan føre til jobbet. Vi forestiller os, at du er uddannet IT-supporter og ser gerne at du har erfaring fra en lignende stilling.

Men måske kommer du fra detailbranchen, et callcenter eller en anden servicefunktion, hvor du har arbejdet med mennesker og kundeservice og har du samtidig interesse for IT og lyst til at lære mere, vil vi meget gerne høre fra dig. Du trives med at hjælpe andre og motiveres af at finde løsninger, når kolleger oplever tekniske udfordringer i deres hverdag. Samtidig er du nysgerrig når du ikke kender svaret med det samme. Du er struktureret i din tilgang og har fokus på at følge opgaver og sager helt til dørs. Da der kan forekomme kørsel, er det vigtigt at du har et kørekort.

Vi søger en kollega der kan starte hurtigst muligt.

Der vil være løbende oplæring, og vi sørger selvfølgelig for at du får den nødvendige støtte og sparring, så du kommer godt fra start.

Arbejdstider

Stillingen er en fast stilling på 37.5 timer om ugen

Mandag til fredag 8-16, samt hver tredje weekend 8.30-15

Imerco tilbyder et godt arbejdsmiljø, hvor du bliver en del af et fagligt stærkt team. Der er fokus på humor, sammenhold og fælles ansvar for levering af resultater.

Derudover tilbyder vi:

- Løn efter kvalifikationer.
- Personalerabatter.
- Kantineordning
- Pensionsordning og Sundhedsforsikring.

Vi afholder løbende samtaler og forbeholder os retten til at fjerne stillingsopslaget, når vi har fundet den rette kandidat. Vi opfordrer derfor interesserede til at sende deres ansøgning hurtigst muligt.