

Entusiastisk og engageret medarbejder til Imercos Kundeservice

Frist:
13-03-2026

Kontaktperson:
Tenna Bjelstrand

Stillingstype:
Deltid

Startdato:
Uge 12 eller 13

Entusiastisk og engageret medarbejder til Imercos Kundeservice

Brænder du for at levere professionel og engageret kundeservice til Imercos kunder og butikker? Og trives du i en travl hverdag, hvor du har mange forskelligartede opgaver?

Så har du nu muligheden for at blive en del af kundeserviceteamet på Imercos hovedkontor, i Herlev. Her vil du blive en del af et fællesskab, hvor du gennem et tæt samarbejde med dine kollegaer, skal være med til at hjælpe og supportere vores kunder og butikker, med spørgsmål indenfor bl.a. webshopordrer, lagerstatus og kundeklubben.

Du bliver en del af et team, hvor den gode kundeoplevelse er i højsædet

Du vil få et spændende og alsidigt job, hvor det bliver din opgave at samle trådene og videreformidle informationer på let forståelig vis. Desuden bliver du en del af et team, som spiller en central rolle i Imerco. Vi prioriterer fællesskabet og formår altid at have det sjovt. Vi har travlt og vægter det professionelle arbejde højt, ligesom vi altid sørger for at give kunden en god oplevelse.

Har du appetit på Imerco?

Vi søger en kollegaer, der er entusiastiske og kan opretholde en venlig og professionel tone selv i pressede situationer. Desuden forventes det, at du er bekvem med at have direkte kontakt med Imercos kunder og butikker, via telefon og e-mail.

Det er en fordel hvis du har erfaring med salg- eller kundeservice, ligesom det er at foretrække at du har kendskab til isenkræmmerbranchen.

Vi forestiller os, at du:

- Trives med at have mange forskelligartede opgaver
- Er selvstændig og vant til individuelt ansvar
- Er initiativrig, serviceminded og altid har et smil på læben
- Eventuelt har erfaring fra en lignende stilling hos en detailvirksomhed
- Trives med at arbejde med både computer, systemer og mennesker
- Kan kommunikere mundtligt- og skriftligt på dansk

Praktisk:

Vi søger en deltidsmedarbejder på 20 timer om ugen, med mulighed for flere timer. Arbejdstiden er varierende arbejdstid indenfor afdelingens åbningstid. Kundeservice er åben mandag – fredag, fra klokken 08:00-18:00 samt lørdage fra klokken 10:00-15:00

Vi tilbyder desuden:

- Pensionsordning
- Personalekøbsordning
- Sundhedsforsikring
- Øvrige rabatordninger

Er der noget du gerne vil vide?

Hvis du har spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte os. Du finder kontaktinformationerne til højre i denne annonce.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Vi forbeholder os retten til at fjerne jobopslag før sidste frist, såfremt den rette kandidat er fundet.

Imerco er Danmarks største omnichannel forhandler af køkkenudstyr, borddækning, gaver og boligtilbehør. Imerco har et landsdækkende butiksnetwork med 165 fysiske butikker, en webshop med over 30.000 varer og driver en af Danmarks største kundeklubber, ImercoPlus, med over 1,9 mio. medlemmer.

Imerco blev startet af visionære isenkræmmere helt tilbage i 1928, og fylder således 100 år i 2028.

Imerco blev i 2007 omdannet til kapitalkæde. I 2017 overtog Imerco detailkæden Inspiration.

Imerco er et datterselskab i M. Goldschmidt Holding koncernen.

Vi er i alt ca. 1.600 ansatte med hovedkontor i Herlev. Hos Imerco har vi et uformelt og positivt miljø med gode sociale relationer, hvor vi samarbejder på tværs af organisationen.